

報道関係各位

2022年1月18日
株式会社ナック／東証一部 9788

11年連続！ クリクラは「【お客様満足度】No.1」を獲得いたしました！

株式会社ナック（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：吉村 寛）が提供する、安心・安全なおいしい宅配水「クリクラ」は、この度ニフティ株式会社より発表された調査結果において、「11年連続 お客様満足度 NO.1※」を獲得することができました。

※2021年12月ニフティ株式会社調べ「宅配水に関する調査」



※2021年12月ニフティ(株)調べ
「宅配水に関する調査」

●「宅配水に関する調査」について

- 【調査方法】 インターネットリサーチ
- 【対象者】 20歳以上のニフティポイントクラブメンバー
- 【有効回答数】 13,200 サンプル
- 【実施期間】 2021年11月25日～2021年12月5日

●受賞理由

宅配水の上位5社のユーザーに、以下5項目での満足度調査を実施しました。

- ①味・おいしさ ②水の安全性 ③価格・費用 ④ボトルやサーバーの大きさ・サイズ
- ⑤メンテナンスサービス

クリクラは特に、味・おいしさとメンテナンスサービスで満足度が高く、上記全項目の総合満足度で11年連続1位となりました。

今後もナック及びクリクラは、安心・安全なお水の提供を通して皆様の豊かな暮らしをサポートしてまいります。

— 補足資料 —

◆ 「クリクラ」の取り組み

① お水を通して産院を支援

- ・ 全国の産院や公益社団法人日本産婦人科学会を応援するプロジェクトを実施。
- ・ 全国約 580^{*}の産院にクリクラを設置し、無料でクリクラの水をご利用いただいています。

※2021年12月現在

② あんしんサポート

- ・ 毎月、放射能検査を実施。安心、安全をお届けしています。
- ・ クリクラの専任スタッフがお客様への商品配送からお客様のサポートまでさせていただきます。

③ サステナブルな取り組みで環境に配慮！

- ・ 厳重な品質管理のもと検査・洗浄されたサステナブルなボトルは、繰り返し利用することができ、ごみの削減だけでなく資源の節約にも繋がっています。
- ・ 植樹による森林再生活動「クリクラの森」づくりを進めています。洪水を防ぎ、水をきれいにするなど、水にとって重要な機能を果たす森林。クリクラは水をお届けする企業として、森林保全活動にも尽力します。
- ・ 全国 46ヶ所にクリクラプラントを設置することで、配送に使用するエネルギーも減らすようにしています。ボトルの製造や配送網によって削減されるエネルギーは、東京ドーム 12 個分に植樹した場合に相当します。

④ 被災地への支援

- ・ クリクラは、2011年3月の東日本大震災時や2016年4月の熊本地震をはじめ、各種災害時に被災地避難所へのクリクラ無償提供とスタッフによる支援等を行いました。また災害時における飲料水等の供給協力を全国9つの地域と締結するなど、災害時にはできる限りの支援を行うよう、地域と連携しております。

【 地域との連携 】

- 2013年 東京都江東区と「災害時における応急物資の優先供給に関する協定」を締結
- 2014年 神奈川県横浜市と「災害時における生活必需物資の供給協力に関する協定」を締結
- 2014年 埼玉県本庄市と「災害時における飲料水等の優先供給に関する協定」を締結
- 2015年 神奈川県逗子市と「災害時における飲料水等の優先供給に関する協定」を締結
- 2016年 大阪府大阪市と「災害救助物資の供給等に関する協定書」を締結
- 2017年 埼玉県児玉郡3町(上里町、美里町、神川町)と「災害救援物資の供給等に関する協定」を締結
- 2017年 岡山市と「災害救援物資の供給等に関する協定」を締結

■株式会社ナックについて <https://www.nacoo.com/>

ナックは、1971年に株式会社ダスキンのフランチャイズ加盟店として創業して以来、「暮らしのお役立ち」「消費者のお困りごとを担う」を軸としたコングロマリット企業であることを基本戦略に積極的な事業領域の拡大を行ってまいりました。2021年には創業50周年を迎え、現在ではダスキン事業を中核とするレンタル事業に加え、宅配水事業を展開するクリクラ事業、地場工務店の経営支援を行う建築コンサルティング事業、住宅事業、美容・健康事業と、住まいと生活に関わる幅広い領域において全国で100万件を超えるお客様とダイレクトにつながりを持ち、さらなる成長を続けております。

今後も、「暮らしのお役立ち」を軸とした自社の強みを生かした事業運営を通じ、世の中の貧困や不平等、気候変動による自然災害などの社会課題解決にも貢献する「社会のお役立ち企業」としての役割を果たしながら持続的な発展・成長を目指してまいります。

■クリクラについて <https://www.crecla.jp/>

11年連続お客様満足度 No.1[※]の「クリクラ」は、2002年に当社の新たな事業としてスタートし、現在約48万軒に出荷しております。事業開始以来、「安心・安全・便利」を理念に、業界に先駆けて HACCP 認証やエコマークの取得など、製品の安全性を第一に考えると共に、サーバーメンテナンスの義務化にもいち早く取り組み、毎日飲む水を「安心・安全・便利」にお届けできるよう努めてまいりました。2015年4月に、宅配水業界初の巨大ミュージアムを開設、同時に業界最大規模の全自動生産を実現した本庄工場(埼玉県本庄市)も開設しました。

※2021年12月ニフティ株式会社調べ「宅配水に関する調査」

■株式会社ナック 会社概要

社 名 : 株式会社ナック
設 立 年 : 1971年5月20日
資 本 金 : 6,729,493,750円
代 表 者 : 吉村 寛
社 員 数 : 連結1,649名(2021年9月末現在)
株 式 上 場 : 1999年10月 東証一部上場(証券取引コード 9788)
本 社 所 在 地 : 東京都新宿区西新宿 1-25-1 新宿センタービル 42階
電 話 番 号 : 03-3346-2111(代表)

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ナック IR・広報室 松田

電話 : 03-3346-2870 FAX : 03-3348-4311

e-mail: irpr@nacoo.com

取材依頼、資料請求などお気軽にご一報ください。