Press Release

報道関係各位

2024 年 2 月 1 日
株式会社ナック ／ 証券コード 9788

# 宅配水の「クリクラ」妊娠・出産・育児に関する各賞を受賞
## ～「宅配水に関する調査」13 年連続お客様満足度 No.1 を獲得～

株式会社ナック（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：吉村　寛）が提供する、安心・安全なおいしい宅配水「クリクラ」はこの度、以下の通り、妊娠・出産・育児に関する各賞を受賞したことをお知らせします。

### ■産院利用数 No.1

ハーゼスト株式会社（代表取締役社長：加藤俊太郎、本社：神奈川県横浜市）が運営する Anetis（妊婦さんと産婦人科医をつなぐ安心サポート情報誌）調べにおいて、**ウォーターサーバー産院利用数 No.1 を獲得**しました。

産前産後の体にはお水が重要です。「ママとプレママが通う産院でも、安心で安全な水を飲んでほしい」という想いから、クリクラでは全国の産院にお水を無料で提供しています。2023 年 12 月現在で全国約 590 の産院に設置をしています。

医療法人産育会 堀病院 理事長
金井 雄二先生

産前産後の体にはお水が重要です。妊娠中は一日 2L～2.5L の水分摂取が理想とされています。しっかりと水分を摂ることで母乳が出やすくなったり、脱水症状を起こしにくくなったりしますので、産前産後の体調維持のためにも安心安全なお水を選んでください。ミルク作りにウォーターサーバーを使用することで、かなりの時間短縮になるので育児で大変な時期のお母さんの疲労度が格段と変わってくるはずです。赤ちゃんにはミネラル分の多い少ないがかなり影響しますが、**クリクラのお水は組成がしっかり決まっているので、安心して子育てに使っていただけます**。

Press Release

## ■たまひよ赤ちゃんグッズ大賞 2024　RO 水ウォーターサーバー入賞

株式会社ベネッセコーポレーション（代表取締役社長：小林仁、本社：岡山県岡山市）が運営する妊娠・出産・育児ブランド「たまひよ」が発表した「たまひよ赤ちゃんグッズ大賞 2024」において、**RO 水ウォーターサーバー部門で入賞**しました。

「たまひよ赤ちゃんグッズ大賞 2024」とは、たまひよ読者のママ・パパ約 2,000 人を対象にご自身やパートナーが妊娠・出産・育児生活の中で「実際に使ってよかった」と思う商品・サービスについてアンケートを実施し、回答結果をたまひよ編集部が集計してランキング形式で発表する企画です。

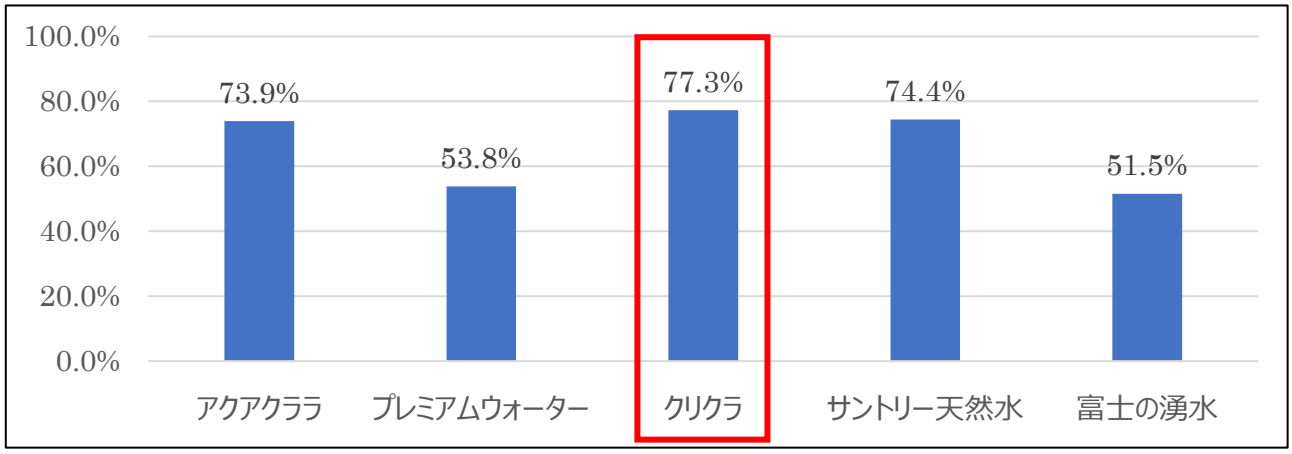
**《調査概要》**
調 査 時 期：2023 年 9 月（2023 年 9 月 1 日～2023 年 9 月 22 日）
調 査 方 法：WEB 調査
調査対象者：全国の生後 0 カ月～1 才 6 カ月のお子様を持つ、たまひよ読者ママ・パパ
（「たまごクラブ」「ひよこクラブ」購読経験者）
有効回答数：2,062 人（ママ 1,649 名、パパ 413 名）
発　表　先：WEB メディア「たまひよ」・雑誌「中期のたまごクラブ」本誌・別冊付録　ほか

## ■13 年連続「お客様満足度 No.1」 他、4 項目で No.1 獲得

ニフティ株式会社（代表取締役社長：前島一就、本社：東京都新宿区）が発表した「宅配水に関する調査」において、「味・おいしさ」、「水の安全性」、「ウォーターサーバーの安全性」、「メンテナンスサービス」の 4 項目で No.1 を獲得し、**13 年連続「お客様満足度 No.1」を獲得**しました。

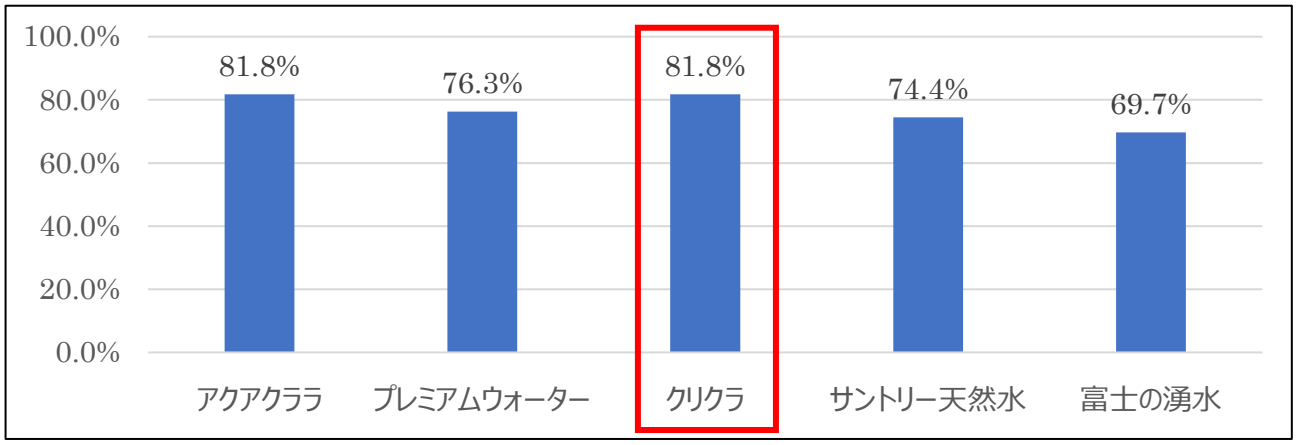
**《調査概要》**
調　査　方　法：インターネットリサーチ
調　査　対　象：20 歳以上のニフティポイントクラブメンバー
有 効 回 答 数：11,202 サンプル
実　施　期　間：2023 年 12 月 1 日 2023 年 12 月 8 日
調査企画/設計：ニフティ株式会社

**使用ブランド上位 5 社　ブランド別満足度（総合満足度）**



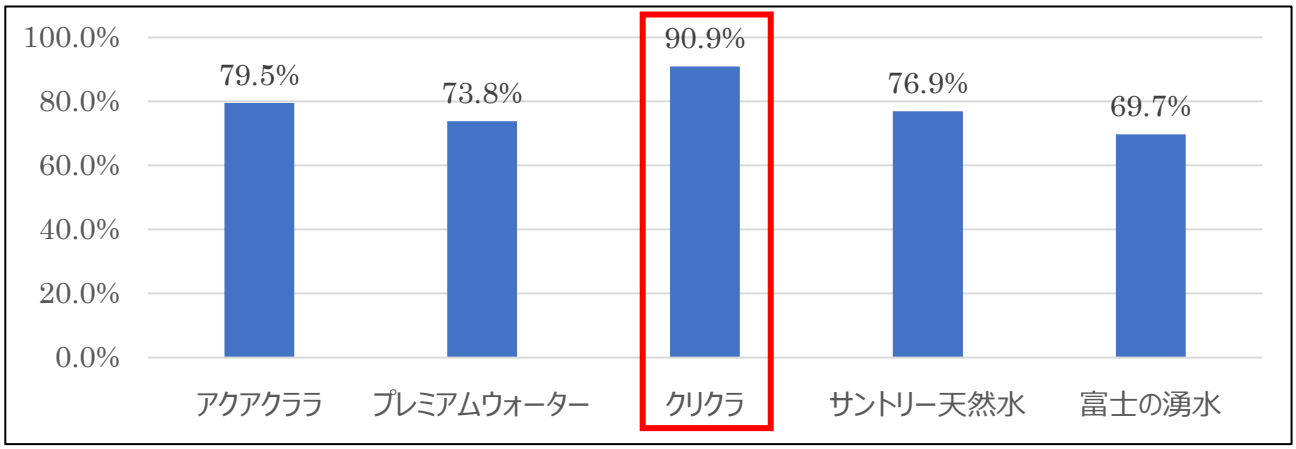

▲ 「総合満足度」において、77.3%で「クリクラ」が 1 位になり、13 年連続。
2 位は 74.4%で「サントリー天然水」、3 位は 73.9%で「アクアクララ」となりました。

**使用ブランド上位 5 社　ブランド別満足度（水の安全性）**



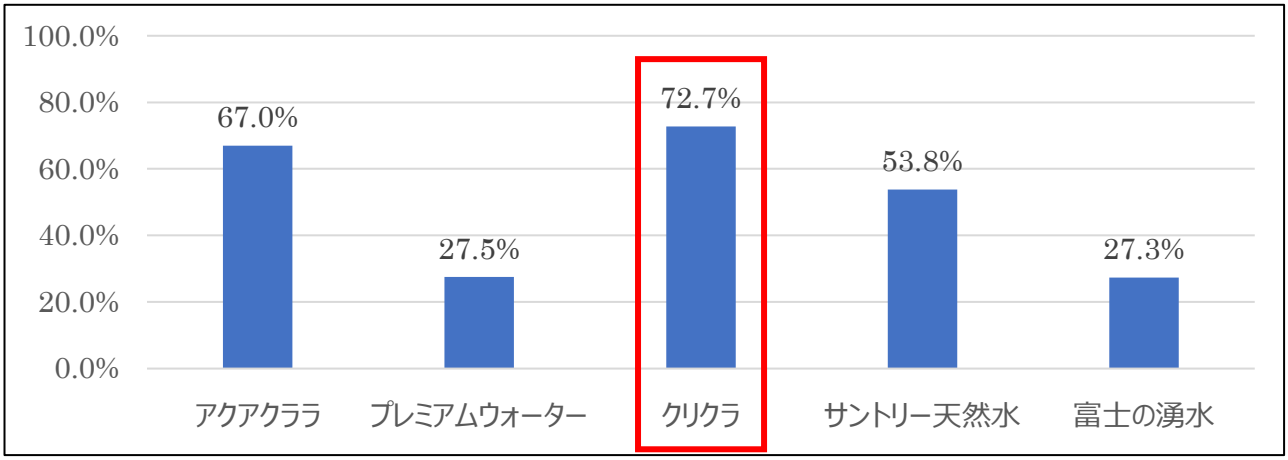

▲ 「水の安全性」において、81.8%で「クリクラ」と「アクアクララ」が同率で 1 位。
3 位は 76.3%で「プレミアムウォーター」となりました。

**使用ブランド上位 5 社　ブランド別満足度（味・おいしさ）**



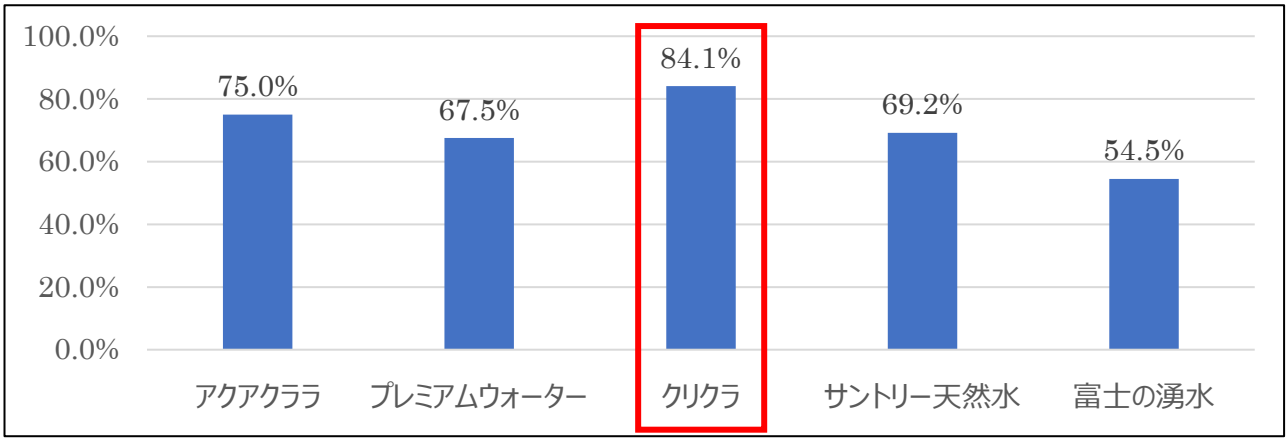

▲ 「味・おいしさ」において、90.9%で「クリクラ」が 1 位。
2 位は 79.5%で「アクアクララ」、3 位は 76.9%で「サントリー天然水」となりました。

**使用ブランド上位 5 社　ブランド別満足度（メンテナンスサービス）**




▲　「メンテナンスサービス」において、72.7%で「クリクラ」が 1 位。
2 位は 67.0%で「アクアクララ」、3 位は 53.8%で「サントリー天然水」となりました。

**使用ブランド上位 5 社　ブランド別満足度（ウォーターサーバーの安全性）**




▲　「ウォーターサーバーの安全性」において、84.1%で「クリクラ」が 1 位。
2 位は 75.0%で「アクアクララ」、3 位は 69.2%で「サントリー天然水」となりました。

**■受賞背景**

クリクラは全国の産院に無料でウォーターサーバーの設置やお水の提供を通じ「妊娠・出産・育児」をサポートしてまいりました。また、事業開始 20 周年を迎えた 2022 年に「**クリクラあんしん宣言**」を掲げ、年に一度専任のメンテスタッフによるサーバーメンテナンスの実施や、独自の厳しい検査基準でより安全で高品質なおいしいお水をお届けする等、「安心・安全」にこだわったブランドを目指す当社の姿勢を多くの方にご評価いただけた結果、各賞を受賞したと考えています。今後も「安心・安全」なお水の提供を通して皆さまの豊かな暮らしをサポートしてまいります。

クリクラ
あんしん
宣言

# － 補足資料 －

**■株式会社ナックについて** https://www.nacoo.com/

当社は、1971 年に株式会社ダスキンのフランチャイズ加盟店として創業して以来、「暮らしのお役立ち」を軸として、積極的な事業領域の拡大を行ってまいりました。2021 年には創業 50 周年を迎え、現在ではダスキン事業を中核とするレンタル事業に加え、宅配水事業を展開するクリクラ事業、地場工務店の経営支援を行う建築コンサルティング事業、住宅事業、美容・健康事業と、「暮らし」と「住まい」に関わる幅広い領域において全国のお客様とダイレクトにつながりを持ち、さらなる成長を続けております。

**■クリクラについて** https://www.crecla.jp/

13 年連続お客様満足度 No.1※ の「クリクラ」は、2002 年の事業開始以来、「安心・安全」を理念に、現在約 500 拠点の配送ネットワークでご家庭やオフィスに直接製品を配送しています。環境に配慮したサステナブルなボトルの採用や輸送による CO2 削減、サーバーの 100%リサイクルなどの循環型社会を目指した取り組みを行うとともに、今後もクリクラに携わる研究員、メンテスタッフ、配送員などすべてのプロフェッショナルが協力のもと、お客様へ安心・安全なお水をお届けしてまいります。

※2023 年 12 月ニフティ株式会社調べ「宅配水に関する調査」

**■株式会社ナック 会社概要**

| | | |
|---|---|---|
| 社名 | ： | 株式会社ナック |
| 設立年 | ： | 1971 年 5 月 20 日 |
| 資本金 | ： | 6,729,493,750 円 |
| 代表者 | ： | 吉村 寛 |
| 社員数 | ： | 連結 1,628 名 （2023 年 9 月末現在） |
| 本社所在地 | ： | 東京都新宿区西新宿 1-25-1 新宿センタービル 42 階 |
| 電話番号 | ： | 03-3346-2111（代表） |

**【本件に関するお問い合わせ先】**
株式会社ナック 〒163-0675 東京都新宿区西新宿 1-25-1 新宿センタービル 42F
広報担当：小林、平塚 TEL：03-5772-1454 / 080-3524-5659（小林）