

報道関係各位

2024 年 3 月 7 日
株式会社ナック / 証券コード 9788

宅配水「クリクラ」を提供する株式会社ナック 令和 6 年 能登半島地震における被災地支援について

この度の令和 6 年能登半島地震により被災された方々に対し、謹んでお見舞い申し上げます。

宅配水「クリクラ」を提供する、株式会社ナック(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:吉村 寛)は、被災された方々の生活に少しでもお役に立てるよう、支援を継続しております。



■これまでに実施した被災地支援の概要

クリクラは震災後すぐに現地支援を実施するため、当社クリクラ社員 6 名を現地に派遣。地域の加盟店と協力し 3 チーム体制で、特に被害が甚大なエリア(石川県七尾市、能登町、穴水町、富山県氷見市)の避難所へ支援物資をお届けいたしました。また、被災地域のお客様宅へ直接訪問し、転倒したサーバーの入替などを実施いたしました。地震の直後は液状化現象・道路の陥没・土砂崩れによる通行止めなどがあり、現地で対応したスタッフからは「通常 30 分程度でお届けできる地域も、今回は数時間かかってしまった」との報告がありました。



■被災エリアのお客様からのお声

ライフラインの電気復旧は早かったものの断水している避難所があり、お水に困っている現地の方々から、「クリクラは大変ありがたい」「お湯が出るので温かい飲み物が飲めて助かる」という言葉をたくさんかけていただきました。

また、連絡が取れないお客様に対しては、ご自宅に直接訪問しサーバーの交換作業やボトル納品を行いました。お会いできた方には、「道路の状況が悪く配達が困難な状況でも、こんなに早く届けてもらえて本当にありがたい」と大変喜んでいただきました。



■衛生環境改善として「ZiACO(ジアコ)」をお届け

被災エリアの市役所や町役場からの要請もあり、避難所の衛生環境改善に向け、“除菌”と“消臭”2つの効果を発揮する除菌水(次亜塩素酸水溶液)「ZiACO(ジアコ)」スプレーボトルを支援いたしました。現地ではトイレなどの衛生環境に悩んでいる避難所が多く、「電源を使わないのが良い」「ノンアルコールなので安心」「希釈せずにそのまま使えるから楽」など、現地の方に大変喜んでいただきました。



■支援状況 ※2024年2月29日時点 避難所へクリクラサーバーとボトルを提供

《支援場所》

石川県七尾市:13ヶ所、能登町:7ヶ所、富山県氷見市:4ヶ所
合計:24ヶ所(現在は避難所閉鎖により16ヶ所)

《支援内容》

クリクラサーバー:30台 クリクラボトル(12L):1,344本(16,128L) 納品



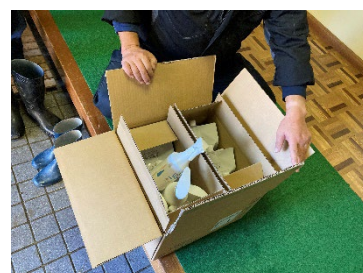
避難所へ次亜塩素酸水溶液「ZiACO(ジアコ)」を提供

《支援場所》

石川県七尾市:14ヶ所、能登町:7ヶ所、穴水町:12ヶ所、富山県氷見市:4ヶ所
合計:37ヶ所(現在は避難所閉鎖により22ヶ所)

《支援内容》

ジアコスプレーボトル:538本 ジアコパウチ(3L):69袋 納品



現在もクリクラとジアコを合わせて38ヶ所の避難所に支援を継続しております。今後もクリクラボトル及びジアコパウチの補充をメインに実施をしてまいります。被災地の一日も早い復旧・復興を心よりお祈り申し上げます。

■クリクラポイントでの義援金を寄付

当社が運営する「クリクラサービスサイト」はクリクラ会員向けのポイントサイトです。クリクラ商品購入金額の2%ポイントが貯まり、多くの会員の皆さまにご利用いただいております。今回、令和6年能登半島地震災害により被災された方々を支援するために、クリクラポイントを利用した義援金(2ポイント=1円相当を寄付)を受け付けました。会員の皆さまからお寄せいただいたポイントは2024年2月22日に日本赤十字社・令和6年能登半島地震災害義援金(石川県、富山県、新潟県、福井県)に寄付いたしました。

受付期間:2024年1月11日～2024年1月31日

寄付額:1,607,100円

寄付先:日本赤十字社 令和6年能登半島地震災害義援金(石川県、富山県、新潟県、福井県)

- 補足資料 -

■株式会社ナックについて <https://www.nacoo.com/>

当社は、1971 年に株式会社ダスキンのフランチャイズ加盟店として創業して以来、「暮らしのお役立ち」を軸として、積極的な事業領域の拡大を行ってまいりました。2021 年には創業 50 周年を迎え、現在ではダスキン事業を中核とするレンタル事業に加え、宅配水事業を展開するクリクラ事業、地場工務店の経営支援を行う建築コンサルティング事業、住宅事業、美容・健康事業と、「暮らし」と「住まい」に関わる幅広い領域において全国のお客様とダイレクトにつながりを持ち、さらなる成長を続けております。

■クリクラについて <https://www.crecla.jp/>

13 年連続お客様満足度 No.1※ の「クリクラ」は、2002 年の事業開始以来、「安心・安全」を理念に、現在約 500 拠点の配送ネットワークでご家庭やオフィスに直接製品を配送しています。環境に配慮したサステナブルなボトルの採用や輸送による CO2 削減、サーバーの 100%リサイクルなどの循環型社会を目指した取り組みを行うとともに、今後もクリクラに携わる研究員、メンテスタッフ、配送員などすべてのプロフェッショナルが協力のもと、お客様へ安心・安全なお水をお届けしてまいります。

※2023 年 12 月ニフティ株式会社調べ「宅配水に関する調査」

■ZiACO(ジアコ)について <https://www.crecla.jp/ziaco/>

除菌・消臭に効果を発揮する次亜塩素酸水溶液です。お肌に優しい弱酸性～中性で、ノンアルコールなのでお肌についても安心です。お部屋の除菌・消臭、さらには衣服の消臭・花粉除去だけでなく、台所まわり、ペットのいる部屋、車内、トイレの除菌・消臭、たばこの消臭など様々なシーンでご利用いただけます。

※ジアコは横浜薬科大学総合健康メディカルセンター推奨商品です

■株式会社ナック 会社概要

社 名 : 株式会社ナック
設 立 年 : 1971 年 5 月 20 日
資 本 金 : 6,729,493,750 円
代 表 者 : 吉村 寛
社 員 数 : 連結 1,628 名 (2023 年 9 月末現在)
本 社 所 在 地 : 東京都新宿区西新宿 1-25-1 新宿センタービル 42 階
電 話 番 号 : 03-3346-2111(代表)



【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ナック 〒163-0675 東京都新宿区西新宿 1-25-1 新宿センタービル 42F
広報担当: 小林、加藤 TEL: 03-5772-1454 / 080-3524-5659(小林)