Press Release　　feel free × NAC

報道関係各位

2025 年 6 月 3 日
株式会社ナック ／ 証券コード 9788

ナック提供の浄水型ウォーターサーバー「feel free」が、3 年連続で「2025 年 オリコン顧客満足度®調査 浄水型ウォーターサーバーランキング」総合 1 位を受賞！

宅配水「クリクラ」を提供する株式会社ナック（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：吉村 寛）は、浄水型ウォーターサーバー「feel free」が、顧客満足度ランキングを行うオリコン株式会社が発表した「**2025 年 オリコン顧客満足度®調査 浄水型ウォーターサーバーランキング**」にて、2023 年、2024 年に続き **3 年連続で総合 1 位を受賞したことをお知らせします。**

※「putio」は「feel free」のラインナップの一つです。

※2025 年 オリコン顧客満足度®調査
浄水型ウォーターサーバーランキング
第 1 位

■2025 年 オリコン顧客満足度®調査 浄水型ウォーターサーバーランキング 受賞内容

評価項目 9 項目（①商品のわかりやすさ ②申込みのしやすさ ③特典・キャンペーン ④水のおいしさ ⑤貯水タンクの使いやすさ ⑥サーバー機能 ⑦デザイン ⑧利用料金 ⑨サポート体制）のうち、4 項目（③特典・キャンペーン ⑦デザイン ⑧利用料金 ⑨サポート体制）において第 1 位となり、2023 年、2024 年に続き、3 年連続で総合 1 位を獲得いたしました。

■2025 年 オリコン顧客満足度®調査 浄水型ウォーターサーバーランキング 調査概要

調査発表日：2025 年 5 月 1 日
調 査 主 体：株式会社 oricon ME
調 査 方 法：インターネット調査
サンプル数：2,876 人
規 定 人 数：100 人以上
調 査 期 間：2024 年 12 月 18 日～2025 年 1 月 10 日、2023 年 12 月 21 日～2024 年 1 月 12 日、
2022 年 12 月 22 日～2023 年 1 月 10 日
調 査 対 象：【性別】指定なし【年齢】18～84 歳【地域】全国

《次ページにつづきます》

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社ナック IR・広報室　担当：加藤
TEL：03-3346-2870 / FAX: 03-3348-4311　MAIL：irpr@nacoo.com

条　　件：以下すべての条件を満たす人
1）現在、家庭用ウォーターサーバーを 2 ヶ月以上継続利用している（キャンペーン期間は除く）
2）現在利用しているサーバーを過去 7 年以内に利用開始している
3）サービスの選定に関与し、料金を把握している
調査企業数：12 社
定　　義：以下すべての条件を満たす家庭用ウォーターサーバーの、貸出サービスを提供している企業
1）水道水をタンクに注ぎ、内蔵の浄水フィルターを通して、ろ過・造水する
2）「冷水・温水」、または「冷水、常温水」が使用できる

－ 補足資料 －

■株式会社ナックについて https://www.nacoo.com/

当社は、1971 年に株式会社ダスキンのフランチャイズ加盟店として創業して以来、「暮らしのお役立ち」を軸として、積極的な事業領域の拡大を行ってまいりました。2021 年には創業 50 周年を迎え、現在ではダスキン事業を中核とするレンタル事業に加え、宅配水事業を展開するクリクラ事業、地場工務店の経営支援を行う建築コンサルティング事業、住宅事業、美容・健康事業と、「暮らし」と「住まい」に関わる幅広い領域において全国のお客様とダイレクトにつながりを持ち、さらなる成長を続けております。

■feel free について https://www.feelfree-ws.jp/

feel free は、「安心・安全」を理念に事業展開しているクリクラの浄水型ウォーターサーバーブランドです。水道水を注ぐだけでおいしい水が飲み放題・使い放題。いつでも手軽に冷水・温水を利用できるのはもちろん、クリクラと同様、一年に一回、洗浄済みのウォーターサーバーと交換するので衛生面を気にせずに利用できるウォーターサーバーです。

■株式会社ナック　会社概要

社　　名　：　株式会社ナック
設　立　年　：　1971 年 5 月 20 日
資　本　金　：　6,729,493,750 円
代　表　者　：　吉村 寛
社　員　数　：　連結 1,717 名 （2025 年 3 月末現在）
本社所在地　：　東京都新宿区西新宿 1-25-1　新宿センタービル 42 階
電 話 番 号　：　03-3346-2111（代表）

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社ナック　IR・広報室　　担当：加藤
TEL：03-3346-2870　/　FAX: 03-3348-4311　MAIL：irpr@nacoo.com