

報道関係各位

2021年1月12日  
株式会社ナック／東証一部 9788

## 10年連続！ クリクラは「【お客様満足度】No.1」を獲得いたしました！

株式会社ナック（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：吉村 寛）が提供する、安心・安全なおいしい宅配水「クリクラ」は、この度ニフティ株式会社より発表された調査結果において、「10年連続 お客様満足度 NO.1※」を獲得することができました。

※2020年12月ニフティ株式会社調べ「宅配水に関する調査」



※2020年12月ニフティ（株）調べ  
「宅配水に関する調査」

### ●「宅配水に関する調査」について

【調査方法】 Web 調査

【対象者】 20歳以上のライフメディアメンバー

【有効回答数】 13,381人

【実施期間】 12月4日～12月9日

### ●受賞背景

宅配水の上位5社のユーザーに満足度調査を実施しました。調査項目は5つ。

- ①味・おいしさ ②水の安全性 ③価格・費用 ④ボトルやサーバーの大きさ・サイズ
- ⑤メンテナンスサービス

上記5項目の総合満足度で1位となりました。今後もナック及びクリクラは、安心・安全なお水の提供を通して皆様の豊かな暮らしをサポートしてまいります。

## ● 「クリクラ」の取り組み

### ① あんしんサポート

- ・ 毎月、放射能検査を実施。安心、安全をお届けしています。
- ・ クリクラの専任スタッフがお客様への商品配送からお客様のサポートまでさせていただきます。

### ② クリクラポイントでお得に

- ・ 関連商品購入ごとに2%のポイントがたまるクリクラポイント
- ・ エコやサステナブルな商品、全国のご当地で人気の商品などを交換することができます。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

株式会社ナック IR・広報室 松田

電話：03-3346-2870 FAX：03-3348-4311

e-mail: [irpr@nacoo.com](mailto:irpr@nacoo.com)

取材依頼、資料請求などお気軽にご一報ください。

## －補足資料－

### ◆ 「クリクラ」は4つの「No.1」を獲得しました

「10年連続 お客様満足度 No.1」※1

「たまひよ赤ちゃんグッズ大賞 2020 RO水ウォーターサーバー部門 1位」※2

「ベビカムアワード 総合グランプリ」※3

「産院利用数 No.1 ～産院で一番選ばれているウォーターサーバー～」※4

※1) 2020年12月ニフティ株式会社調べ「宅配水に関する調査」

※2) たまひよ赤ちゃんグッズ大賞とは、たまごクラブ・ひよこクラブ2020年3月号に掲載のランキング結果です。

【調査方法】Web調査 【対象者】全国の生後0ヶ月～1才6ヶ月のお子様を持つ、たまひよ読者ママ2,000人

※3) 全国のベビカム会員のママにアンケートを実施し、実際に使って良かったと思う商品・サービスを決定する満足度ランキングです。

※4) 2020年12月 Anetis運営事務局調べ

### ◆ クリクラは、「トクする！防災」プロジェクトの公認アイテムです



① 電気が止まっても常温のお水が飲める！

たとえ全てのライフラインが止まってもクリクラさえあれば常温のお水が飲めるので安心です。

また、災害時一番早く復旧すると言われていた電気が復旧すればお湯も使えてとても便利です。

熊本地震の時は停電世帯の52.2%が1日後には復旧しています。

② クリクラボトルは頑丈！

クリクラ中央研究所で耐久性、耐衝撃性に関する基礎データを調査し製品の安全性をしっかりと確保しているクリクラボトルはとても頑丈で地震の時にも安心です。

③ クリクラサーバーには転倒防止ワイヤーがついている！

しっかりと床を捉える安定したデザインのクリクラサーバーは地震で揺れても倒れにくく、安全です。さらに転倒防止ワイヤーが標準装備されています。

④ 賞味期限が長い！

クリクラの賞味期限は未開封で6ヶ月、ボトルのシールをはがしてから1ヶ月美味しく飲めます。未開封で6ヶ月ですから、3～4本の備蓄水を置いても十分賞味期限内に飲み切れます。

## ◆クリクラの被災地支援について

クリクラは、2011年3月の東日本大震災時や2016年4月に熊本県で発生した地震、2018年7月豪雨をはじめ、各種災害時に被災地避難所へのクリクラ無償提供とスタッフによる支援等を行いました。また、災害時における飲料水等の供給協力を締結するなど、災害時にはできる限りの支援を行うよう、地域と連携しております。今後もクリクラは、地域の災害時において最大限の協力体制を整え、社会貢献を目指すと同時に、「安心・安全」でおいしいお水をお届けすることを第一に地域に根ざして事業を展開してまいります。

### 【地域との連携】

2013年 東京都江東区と「災害時における応急物資の優先供給に関する協定」を締結  
2014年 神奈川県横浜市と「災害時における生活必需物資の供給協力に関する協定」を締結  
2014年 埼玉県本庄市と「災害時における飲料水等の優先供給に関する協定」を締結  
2015年 神奈川県逗子市と「災害時における飲料水等の優先供給に関する協定」を締結  
2016年 大阪府大阪市と「災害救助物資の供給等に関する協定書」を締結  
2017年 埼玉県児玉郡3町(上里町、美里町、神川町)と「災害救援物資の供給等に関する協定」を締結  
2017年 岡山市と「災害救援物資の供給等に関する協定」を締結

## ■株式会社ナックについて <https://www.nacoo.com/>

当社は、1971年に992番目のダスキンの販売ディーラーとしてスタートとし、以降全国2,000店のトップディーラーとして成長してまいりました。現在では、事業領域を広げ、「クリクラ」ブランドの宅配水事業、建築コンサルティング事業、住宅事業、環境衛生事業、美容・健康事業を、全国で100万軒を超えるお客様に提供し「人々の快適な暮らし」を支えるために、さらなる成長を続けております。これからも「お役立ち企業」を理念に、創業以来続けてきた「人々の快適な暮らしを支える事業」の成長と発展の継続に躍進し、より安心安全で潤いのある暮らしを実現するためのトータルサポートに取り組んでまいります。

## ■クリクラについて <https://www.crecla.jp/>

10年連続お客様満足度 No.1<sup>※</sup>の「クリクラ」は、2002年に当社の新たな事業としてスタートし、現在約48万軒に出荷しております。事業開始以来、「安心・安全・便利」を理念に、業界に先駆けてHACCP認証やエコマークの取得など、製品の安全性を第一に考えると共に、サーバーメンテナンスの義務化にもいち早く取り組み、毎日飲む水を「安心・安全・便利」にお届けできるよう努めてまいりました。2015年4月に、宅配水業界初の巨大ミュージアムを開設、同時に業界最大規模の全自動生産を実現した本庄工場(埼玉県本庄市)も開設しました。

※2020年12月ニフティ株式会社調べ「宅配水に関する調査」

## ■株式会社ナック 会社概要

社 名 : 株式会社ナック  
設 立 年 : 1971年5月20日  
資 本 金 : 67億円  
代 表 者 : 吉村 寛  
社 員 数 : 連結1,592名 (2020年9月末現在)  
株 式 上 場 : 1999年10月 東証一部上場(証券取引コード 9788)  
本 社 所 在 地 : 東京都新宿区西新宿 1-25-1 新宿センタービル 42階  
電 話 番 号 : 03-3346-2111(代表)

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ナック IR・広報室 松田  
電話 : 03-3346-2870 FAX : 03-3348-4311  
e-mail : irpr@nacoo.com  
取材依頼、資料請求などお気軽にご一報ください。