

報道関係各位

2021年3月30日
株式会社ナック／東証一部 9788

クリクラが全国の先輩ママがおススメする 「本当に使ってよかった」 と思う商品・サービスの調査において“大賞”を受賞！

株式会社ナック（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：吉村 寛）が提供する、安心・安全なおいしい宅配水「クリクラ」は、この度アプリ「ママリ」により発表された調査結果のウォーターサーバー部門において、「口コミ大賞※」を受賞いたしました。

※ママ向けQ&Aアプリ「ママリ」がユーザーを対象に“本当に使ってよかった”と思う商品・サービスについて、アプリ内で口コミ募集を実施し、口コミ件数と満足度を基準に支持が多かった上位商品を紹介する取り組みです。



● 「ママリ 口コミ大賞 2021 春」について

【実施期間】 2021年1月25日～2021年2月10日

【調査人数】 1,572人

【総口コミ件数】 3,449人

【選定基準】 口コミ件数と満足度を基準とした独自ロジックにて選定

【調査方法】 アプリ「ママリ」内で口コミ募集を実施

【調査対象】 全国のアプリ「ママリ」のユーザー

●アプリ「ママリ」とは？

- ・ママ向けNo.1※アプリ、情報メディアを展開する、国内最大級のママ向けサービスです。

※2019年3月インテージ調べ調査対象：妊娠中～2歳0ヶ月の子供を持つ女性(n=1,084)

●「クリクラ」の取り組み

①お水を通して産院を支援

- ・全国の産院や公益社団法人日本産婦人科学会を応援する「はじめての水プロジェクト※1」を実施。
- ・現在では全国 571※2の産院にクリクラを設置し、無料でクリクラの水をご利用いただいています。

※1)「はじめての水プロジェクト」公式サイト：<https://www.crecla.jp/creclamama/hajimetenomizu/>

※2) 2020年12月現在

②あんしんサポート

- ・毎月、放射能検査を実施。安心、安全をお届けしています。
- ・クリクラの専任スタッフがお客様への商品配送からお客様のサポートまでさせていただきます。

③クリクラポイントでお得に

- ・関連商品購入ごとに2%のポイントがたまるクリクラポイント
- ・エコやサステナブルな商品、全国のご当地で人気の商品などを交換することができます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ナック IR・広報室 松田

電話：03-3346-2870 FAX：03-3348-4311

e-mail: irpr@nacoo.com

取材依頼、資料請求などお気軽にご一報ください。

－補足資料－

◆ 「クリクラ」は4つの「No.1」を受賞しました

「10年連続 お客様満足度 No.1」※1

「産院利用数 No.1 ～産院で一番選ばれているウォーターサーバー～」※2

「ベビカムアワード 総合グランプリ」※3

「ママリ口コミ大賞 2021 春」 口コミ大賞※4

※1) 2020年12月ニフティ株式会社調べ「宅配水に関する調査」

※2) 2020年12月Anetis運営事務局調べ

※3) 全国のベビカム会員のママにアンケートを実施し、実際に使って良かったと思う商品・サービスを決定する満足度ランキングです。

※4) ママ向けアプリ「ママリ」がユーザーを対象に“本当に使ってよかった”と思う商品・サービスについて、アプリ内で口コミ募集を実施し、口コミ件数と満足度を基準に指示が多かった上位商品を紹介する取り組みです。

◆ クリクラは、「トクする！防災」プロジェクトの公認アイテムです



- ① 電気が止まっても常温のお水が飲める！
たとえ全てのライフラインが止まってもクリクラさえあれば常温のお水が飲めるので安心です。
また、災害時一番早く復旧すると言われている電気が復旧すればお湯も使えてとても便利です。
熊本地震の時は停電世帯の52.2%が1日後には復旧しています。
- ② クリクラボトルは頑丈！
クリクラ中央研究所で耐久性、耐衝撃性に関する基礎データを調査し製品の安全性をしっかりと確保しているクリクラボトルはとても頑丈で地震の時にも安心です。
- ③ クリクラサーバーには転倒防止ワイヤーがついている！
しっかりと床を捉える安定したデザインのクリクラサーバーは地震で揺れても倒れにくく、安全です。さらに転倒防止ワイヤーが標準装備されています。
- ④ 賞味期限が長い！
クリクラの賞味期限は未開封で6ヶ月、ボトルのシールをはがしてから1ヶ月美味しく飲めます。未開封で6ヶ月ですから、3～4本の備蓄水を置いても十分賞味期限内に飲み切れます。

◆クリクラの被災地支援について

クリクラは、2011年3月の東日本大震災時や2016年4月の熊本地震発生時、2018年7月豪雨をはじめ、各種災害時に被災地避難所へのクリクラ無償提供とスタッフによる支援等を行いました。

また、災害時における飲料水等の供給協力を締結するなど、災害時にはできる限りの支援を行うよう、地域と連携しております。

今後もクリクラは、地域の災害時において最大限の協力体制を整え、社会貢献を目指すと同時に、「安心・安全」でおいしいお水をお届けすることを第一に地域に根ざして事業を展開してまいります。

【地域との連携】

2013年 東京都江東区と「災害時における応急物資の優先供給に関する協定」を締結

2014年 神奈川県横浜市と「災害時における生活必需物資の供給協力に関する協定」を締結

2014年 埼玉県本庄市と「災害時における飲料水等の優先供給に関する協定」を締結

2015年 神奈川県逗子市と「災害時における飲料水等の優先供給に関する協定」を締結

2016年 大阪府大阪市と「災害救助物資の供給等に関する協定書」を締結

2017年 埼玉県児玉郡3町(上里町、美里町、神川町)と「災害救援物資の供給等に関する協定」を締結

2017年 岡山市と「災害救援物資の供給等に関する協定」を締結

■株式会社ナックについて <https://www.nacoo.com/>

当社は、1971年に992番目のダスキンの販売ディーラーとしてスタートとし、以降全国2,000店のトップディーラーとして成長してまいりました。現在では、事業領域を広げ、「クリクラ」ブランドの宅配水事業、建築コンサルティング事業、住宅事業、環境衛生事業、美容・健康事業を、全国で100万軒を超えるお客様に提供し「人々の快適な暮らし」を支えるために、さらなる成長を続けております。これからも「お役立ち企業」を理念に、創業以来続けてきた「人々の快適な暮らしを支える事業」の成長と発展の継続に躍進し、より安心安全で潤いのある暮らしを実現するためのトータルサポートに取り組んでまいります。

■クリクラについて <https://www.crecla.jp/>

10年連続お客様満足度 No.1[※]の「クリクラ」は、2002年に当社の新たな事業としてスタートし、現在約48万軒に出荷しております。事業開始以来、「安心・安全・便利」を理念に、業界に先駆けてHACCP認証やエコマークの取得など、製品の安全性を第一に考えると共に、サーバーメンテナンスの義務化にもいち早く取り組み、毎日飲む水を「安心・安全・便利」にお届けできるよう努めてまいりました。2015年4月に、宅配水業界初の巨大ミュージアムを開設、同時に業界最大規模の全自動生産を実現した本庄工場(埼玉県本庄市)も開設しました。

※2020年12月ニフティ株式会社調べ「宅配水に関する調査」

■株式会社ナック 会社概要

社 名 : 株式会社ナック
設 立 年 : 1971年5月20日
資 本 金 : 67億円
代 表 者 : 吉村 寛
社 員 数 : 連結1,592名 (2020年9月末現在)
株 式 上 場 : 1999年10月 東証一部上場(証券取引コード 9788)
本 社 所 在 地 : 東京都新宿区西新宿 1-25-1 新宿センタービル 42階
電 話 番 号 : 03-3346-2111(代表)

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ナック IR・広報室 松田
電話 : 03-3346-2870 FAX : 03-3348-4311
e-mail : irpr@nacoo.com

取材依頼、資料請求などお気軽にご一報ください。