

お客様各位

2021年3月16日
株式会社ナック

お詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛用賜りまして、誠にありがとうございます。

弊社は、「マジックポット」と称する水素水生成器（以下、「本件商品」という。）を一般消費者に販売するにあたり、令和二年十一月二十日に、自社ウェブサイトにおいて、「『水素水』とは、水素分子や水素イオンを溶かし込んだ水のことです。水素には健康面でさまざまな効果があるため、それを飲用水に封じ込めて摂取してしまおうというのが水素水です。」「水素水そのものにはアンチエイジングと関係が深い『抗酸化作用』があるとされています。抗酸化作用とは、シミ・シワなどの老化現象や生活習慣病の原因でもある『活性酵素』を除去する働きのことです。」等と表示することにより、あたかも、本件商品で生成された水素水を摂取することにより、体内の活性酵素が除去され、シミやシワ等の老化の防止効果、生活習慣病の予防効果、炎症やアレルギー症状の抑制効果、脂質代謝の改善効果及びがん、糖尿病、脳神経疾患等の疾病の予防効果が得られるかのように示す表示をしていましたが、弊社は、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を有していませんでした。これらの表示は、本件商品の内容について、一般消費者に対して、実際のものよりも著しく優良であると示すものでした。大変ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

今後は、お客様に対し、適正かつ適切な情報をご提供できますよう、より一層の努力を傾注してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

◆【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社ナック お客様センター
電話番号：0120-855-777
受付時間：平日 9:00～18:00 / 土日祝 9:00～17:00